

2021年6月14日
株式会社キタンクラブ

お客様各位

商品自主回収に関するお詫びとお願い

平素より弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2021年6月3日(木)～6月5日(土)の期間で先行販売いたしました『ちいかわエコバッグ』において、商品不良(色移り)があることが判明いたしました。お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

つきましては商品を回収のうえ、良品と交換いたしますので、誠にお手数ではございますが、以下のとおり【着払い】にて該当商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。

【不良品の送付先】

〒151-0053 東京都渋谷区代々木3-5-7-6 グランフォーレビル1F
株式会社キタンクラブ「ちいかわエコバッグ」返品係

※該当商品をお送りいただく際は、お客様のご住所・お名前・電話番号を記載したメモを同封くださいますようお願い申し上げます。

※元払いでお送りいただきましたお客様には、送料分の切手を良品発送時に同封いたします。

※お客様の個人情報は、本件対応業務以外には、一切使用いたしません。

【良品の発送時期・発売の再開につきまして】

現在、検査機関に依頼し、不良原因の詳しい調査を進めております。良品の発送時期・発売の再開につきましては、2021年8月～10月となる見込みです。確定しましたら弊社ホームページおよびSNSにて改めてご案内させていただきます。誠に恐れ入りますが、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

【対象商品】

- 品名 [ちいかわエコバッグ](#)
- 販売価格 500 円（税込）
- 販売期間 2021年6月3日(木)～6月5日(土)

▼「ちいかわエコバッグ」商品画像



▼「ちいかわエコバッグ」商品不良（色移り）の例



ご購入いただいたお客様には、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。今後は、再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

-本件に関するお問い合わせ先-

株式会社キタンクラブ お客様窓口 TEL：0120-06-0925

受付時間：午前 11 時 00 分～午後 4 時 00 分（土・日・祝日・弊社休業日を除く）

メールアドレス：kitan-info@kitan.jp

お問い合わせフォームは[こちら](#)からお願いいたします。