

■不良箇所の画像をお送りください。

ご購入いただきました商品に、不良・不具合がありました場合は、不良箇所を撮影していただき、お問い合わせメールフォームから、画像、動画ファイルをお送りください。

データのファイル形式は右図をご参考ください →

→良品を発送いたします。

お送りいただきました画像・動画で、不良の状態を確認いたしましたら、代替の品としまして、商品の良品を発送させていただきます。

添付可能なファイル形式



JPG
PNG
PDF



mp4
mov



※添付可能な容量は1ファイルにつき10MBまでです。

下記、①②の画像をご用意ください。

例えば、フィギュア本体の顔部分に塗装のハネがある不良の場合、下記のような画像を用意します。

①商品の全体画像(正面)



例)

顔に塗装のハネがあった場合

②不良箇所の画像(該当箇所)



例)

該当箇所をアップで確認できる

該当箇所を近くから撮影します。

※②不良箇所の画像については複数枚をご用意いただいてもかまいません。

※撮影時にご注意ください



↑ピントがずれていてぼやけて見える。

※撮影時の画像解像度の設定により、粗く写る事がありますのでご注意ください。



↑全体に明る過ぎる。



↑全体に暗過ぎる。

★不良詳細を確認することが困難な場合、再度お送りいただくようお願いする場合がございます。